



Пользовательское соглашение

Преамбула.

Официальный интернет-портал обоевой фабрики «Палитра» и находятся по адресу: <http://oboi-palitra.ru>. Редиректы на этот портал находятся по адресам: <http://oboipalitra.ru>, <http://online-palitra.ru>, <http://wallpaper-palitra.ru>, <http://tapeten-palitra.ru>. Ресурс содержит информацию о виниловых обоях «Палитра» (изображения раппортов, рулонов, текстур, интерьерных решений, презентации), об основных этапах производства обоев, список официальных точек продаж, корпоративные новости, а также ряд специальных сервисов для официальных дилеров компании ООО «КОФ «ПАЛИТРА».

Сайт позволяет ознакомиться с ассортиментом компании ООО «КОФ «ПАЛИТРА», стать официальным дилером, ознакомиться с каталогом фирменной продукции, получить рекомендации по выбору и особенностям оклеивания виниловых обоев.

Администрация Сайта предоставляет доступ к сайту и его сервисам только на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением. Пользование сайтом рассматривается Администрацией сайта как согласие с публичной офертой, согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отказа от принятия Пользовательского соглашения, Вам следует прекратить использование сайта.

1. Определения

1.1. В Пользовательском соглашении используются указанные определения и термины:

- **Сайт** — Интернет-портал, находящийся во всемирной компьютерной сети Интернет по адресу (домену): <http://www.oboi-palitra.ru>. Определение Сайт относится ко всем интернет-версиям портала: англоязычной (<http://www.wallpaper-palitra.com>) и немецкоязычной (<http://www.tapeten-palitra.de>). Сайт состоит из программного обеспечения, дизайна (графического оформления) Сайта, Базы данных, фото-, видео- и текстовой информации, размещенной на Сайте Администрацией.

- **Администрация сайта** — ООО «КОФ «ПАЛИТРА», которое владеет всеми правами на Сайт, в том числе правом на домен Сайта, и осуществляющее его администрирование.

- **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, пользующееся Сайтом. В зависимости от контекста под Пользователем может пониматься лицо, как прошедшее, так и не прошедшее Регистрацию на Сайте, но осуществляющее доступ к Сайту и/или использующее его. После прохождения и одобрения Регистрации на Сайте Пользователь получает доступ к специальным разделам Сайта: Обучение, Медиа библиотека, Маркетинг, Видео. Любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, автоматически подтверждает согласие с положениями данного Пользовательского соглашения.

- **Профиль Пользователя / Профиль** — страница Сайта, где расположена Персональная информация о Пользователе. Персональная Информация доступна для просмотра Администрацией Сайта и может быть использована для обработки, согласно ФЗ «О персональных данных». Каждый Пользователь может иметь только один Профиль.

- **Персональная информация Пользователя** — информация, предоставляемая Пользователем при регистрации или в процессе использования Сайта. Персональная

информация Пользователя включает в себя личные данные Пользователя, указанные им при Регистрации: ФИО, должность, телефон, сведения о компании, где работает Пользователь, а также технические данные, которые автоматически передаются Администрации Сайта в процессе использования Сайта с помощью браузеров и другого ПО, установленного на устройстве Пользователя: IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере пользователя и другие данные.

- **Информация** — любые материалы, публикуемые Администрацией Сайта на Сайте. Информация может содержать ссылки на другие ресурсы, текстовые материалы, фото (изображения), аудио- и видеоматериалы и др. файлы. Информация является интеллектуальной собственностью Администрации Сайта.

- **База данных** — совокупность всех данных на Сайте. Включает в себя открытую для Пользователей Информацию (статьи, фото, видео) и скрытые технические данные, хранящиеся на сервере Сайта, включая Персональную информацию о пользователях. База данных является интеллектуальной собственностью Администрации Сайта.

- **Дилерские сервисы Сайта** – специальные разделы Сайта, доступные для Пользователей, прошедших Регистрацию. Включают в себя разделы: Палитра.Библиотека, Палитра.Видео, Палитра.Обучение, Палитра.Маркетинг, которые подробно описаны в п.7.2, п. 7.3, п. 7.4, п. 7.5.

- **Геотаргетинг** – метод отображения Пользователям содержимого Сайта, соответствующего его географическому положению. Используется в отображении списка магазинов на интерактивной карте.

- **POS-материалы** – печатные рекламные материалы, способствующие продвижению бренда и фирменной продукции в точках продаж. Служат для дополнительного привлечения внимания покупателей и эффективного продвижения товаров. POS-материалы несут информацию о свойствах и преимуществах продукции.

2. Общие положения Пользовательского соглашения

2.1. Пользовательское Соглашение (далее — Соглашение) определяет юридические условия пользования Сайтом, права и обязанности Пользователей и Администрации Сайта. Предметом Соглашения является предоставление права Пользователю доступа к Сайту и его сервисам.

2.2. Перед началом использованием Сайта все Пользователи обязаны ознакомиться с текстом Соглашения. Пользование Сайтом подразумевает что Пользователь с Соглашением ознакомился, с ним согласен и обязуется исполнять и соблюдать все пункты настоящего Соглашения ознакомление

2.3. Доступ к Сайту и/или совершение любых иных действий на Сайте Пользователем означает, что Пользователь ознакомился, согласен и обязуется соблюдать все пункты настоящего Соглашения.

2.4. Соглашение находится на Сайте в открытом доступе. Настоящее Соглашение может быть изменено или дополнено Администрацией в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Использование Сайта Пользователем после изменения текста Соглашения означает согласие Пользователя с пунктами изменений.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Зарегистрироваться на Сайте могут все участники дилерской сети компании ООО «КОФ «ПАЛИТРА».

3.2. Регистрация Пользователя на Сайте возможна только после подтверждения Пользователем принятия пунктов настоящего Соглашения.

3.3. В ходе Регистрации Пользователь должен указать свои персональные данные, включая ФИО, должность и рабочий телефон, а также информацию о компании, сотрудником

которой он является. Информация о компании включает в себя название компании, сферу деятельности, полные контактные данные компании, а также наименование оптовой компании, с которой он сотрудничает. Кроме того, Пользователь должен придумать и ввести личный пароль, с помощью которого Пользователь сможет авторизоваться на Сайте.

3.4. После завершения Регистрации в течение 48 часов Администрация Сайта проверяет данные Пользователя, после чего высылает уведомление об одобрении Регистрации на электронную почту, указанную Пользователем при Регистрации.

3.5. После одобрения Регистрации Пользователь получает доступ к дилерским сервисам Сайта (Палитра.Библиотека, Палитра.Видео, Палитра.Обучение, Палитра.Маркетинг).

3.6. Пользователь несет полную ответственность за конфиденциальность своего логина и пароля. Если пароль будет утерян или станет известен третьим лицам, Пользователь обязуется сообщить об этом Администрации Сайта в письменном виде через форму обратной связи. Если Пользователь не сообщил об этом, то каждое действие с зарегистрированного аккаунта Пользователя будет рассматриваться как действие Пользователя. При этом Пользователь несет полную юридическую ответственность за возможный ущерб, который может быть причинен в ходе действий с зарегистрированного аккаунта Пользователя.

3.7. Пользователь несет ответственность за достоверность, точность и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при Регистрации информации.

3.8. Администрация Сайта имеет право заблокировать и/или удалить Профиль Пользователя, отказать в доступе к Сайту или некоторым его разделам, а также удалить Информацию Пользователя без объяснения причин, в том числе из-за нарушения Пользователем условий Соглашения, а также, если Пользователь предоставляет неверную информацию о себе или у Администрации Сайта будут основания так полагать.

4. Авторизация на Сайте

4.1. Пользователь может авторизоваться на Сайте с использованием своего логина и пароля после получения уведомления от Администрации Сайта об одобрении Регистрации.

4.2. Пользователь обязуется не сообщать и не передавать третьим лицам свой логин и пароль. Индивидуальный логин и пароль позволяет осуществлять доступ к Дилерским сервисам Сайта, которые доступны только зарегистрированным Пользователям.

4.3. Если любое лицо помимо Пользователя проходит Авторизацию на Сайте, используя логин и пароль Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь несет юридическую ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за действия, совершенные на Сайте иными лицами с использованием логина и пароля Пользователя.

4.4. В случае несанкционированной авторизации на Сайте третьим лицом, с использованием логина и пароля Пользователя, а также при нарушении или подозрении о нарушении конфиденциальности логина и пароля, Пользователь обязуется немедленно письменно уведомить, по средству обратной связи, Администрацию Сайта.

5. Персональная информация Пользователя

5.1. Порядок хранения и использования персональной информации Пользователя не противоречит Конституции РФ и ФЗ «О персональных данных».

5.2. Обработка персональных данных ограничена достижением конкретных, определенных и законных целей. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе в соответствии с законодательством РФ.

5.3. Администрация сайта обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональную информацию Пользователей без согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.4. Администрация Сайта обязуется принять все меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного раскрытия, уничтожения, изменения, копирования, распространения, а также от иных незаконных действий.

5.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта собирает, хранит и совершает иные действия по обработке Персональной информации, предоставленной Пользователем при Регистрации, для следующих целей:

- идентификация Пользователя на Сайте;
- предоставление Пользователю доступа к Дилерским сервисам Сайта;
- связь с Пользователем: рассылка уведомлений, корпоративных новостей, запросов и информации, которые касаются использования Сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества Сайта, оценка степени удобства использования Сайта, разработка новых сервисов и услуг;
- составление статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
- учет Базы Данных пользователей Сайта.

5.6. Указывая на Сайте свою Персональную информацию, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно. Пользователь автоматически предоставляет Администрации Сайта право на использование такой Информации в рамках ФЗ «О персональных данных».

5.4. Пользователь обязуется не размещать на Сайте Персональную информацию других лиц и других Пользователей. В случае предоставления неверной Персональной информации Пользователем Администрация имеет право удалить Профиль Пользователя и (или) отказать в доступе к Сайту или некоторым его разделам, согласно п.3.7 и п. 3.8. настоящего Соглашения.

5.6. Пользователь может в любой момент изменить предоставленную им Персональную информацию полностью или частично. Пользователь также может удалить из Профиля Персональную информацию, согласовав изменения с Администрацией Сайта.

6. Использование Сайта

6.1. Использование Сайта Пользователем допускается только после принятия Пользователем всех пунктов настоящего Соглашения и исключительно способами, предусмотренными техническими возможностями Сайта.

6.2. Сайт имеет разделы с эксклюзивными разделами и сервисами:

- Интерактивная карта магазинов (география официальных точек продаж продукции ООО «КОФ «ПАЛИТРА») с контактной информацией на основе сервиса Google-карты;
- Геотаргетинг. Автоматическое определение географического положения посетителя сайта и отображения интерактивной карты официальных точек продаж продукции ООО «КОФ «ПАЛИТРА» Посетителя Сайта;
- Новости; Официальный новостной блок ООО «КОФ ПАЛИТРА», содержащий новости, пресс-релизы и PR-информацию про компанию ООО «КОФ ПАЛИТРА»;
- Компиляция видео; Разработанная программа для создания видеофайлов по официальной продукции ООО «КОФ «ПАЛИТРА» в разделе Палитра.Видео в Дилерских сервисах Сайта.
- Обучающие видеофайлы и тестовые материалы. Раздел Палитра.Обучение содержит обучающие видеоматериалы для дилеров и тестовые задания для проверки уровня знаний сотрудников компаний-официальных дилеров ООО «КОФ «ПАЛИТРА»; Тестовые материалы дают возможность зарегистрированным Пользователям пройти тест в режиме онлайн;
- Функционал по работе с дилерами; Функционал для заполнения общей таблицы данными;

- Автоматизированная e-mail-рассылка по электронным адресам, указанным Пользователями при Регистрации с подтверждением получения письма;
- Каталог продукции; Каталог продукции включает в себя карточки с дизайнами обоев. Каждая карточка товара включает в себя фото обойной полосы по всей длине, фото интерьерного решения данного дизайна обоев, фото текстур (макрофото) этой расцветки обоев и 15 изображений рулона обоев данной расцветки.

6.3. Администрация Сайта является законным правообладателем и ей принадлежат все исключительные имущественные и иные права на Сайт, в том числе на перечисленные в п.6.2., п. 3.5., п.7.2., п.7.3., п.7.4., а. 7.5. сервисы, программное обеспечение Сайта, графику, дизайн, Базу Данных Сайта, Информацию на Сайте.

6.4. Размещая Персональную информацию на Сайте, Пользователь подтверждает, что он обладает всеми необходимыми для этого правами и полномочиями, также Пользователь соглашается с тем, что такая Информация становится доступной для Администрации Сайта.

7. Права Пользователя

7.1. После подтверждения Регистрации Пользователь получает доступ к закрытым разделам Сайта:

- oboi-palitra.ru/private/library/product/ (Палитра.Библиотека)
- oboi-palitra.ru/private/video/editor/ (Палитра.Видео)
- oboi-palitra.ru/private/learning/ (Палитра.Обучение)
- oboi-palitra.ru/private/shop/(Палитра.Маркетинг)

7.2. Палитра.Библиотека – раздел, содержащий рисунки обоев, интерьерные решения, фото обоев, текстур, презентаций каждого дизайна. Раздел содержит электронную подборку всех печатных материалов фабрики ООО «КОФ «ПАЛИТРА»: брошюры, листовки, каталоги. Также в разделе находится руководство по фирменному стилю с подробной рекомендацией использования фирменных элементов на различных носителях, как рекламных, так и корпоративных. Также руководство содержит описание концепции бренда, основных элементов идентичности и атрибутов бренда для выстраивания оптимальной стратегии коммуникации с потребителями и общего развития компании.

7.3. Палитра.Обучение – раздел, содержащий справочные материалы и обучающие видеокурсы про обои, основы обойного производства, правила хранения и оклеивания обоев и другие материалы. Каждый курс снабжен тестовыми заданиями для контроля уровня знаний; Тестовые материалы дают возможность зарегистрированным Пользователям пройти тест в режиме онлайн.

7.4. Палитра.Маркетинг – сборник всех фирменных POS-материалов компании ООО «КОФ «ПАЛИТРА»: логотипов, интерьерных решений, баннеров, растяжек, ценников, пластиковых гибких ножек для оформления стоек с продукцией, промо-маек, ручек, блокнотов. Зарегистрированные Пользователи имеют возможность сделать заказ POS-материалы для торгового продвижения официальной продукции ООО «КОФ «ПАЛИТРА».

7.5. Палитра.Видео – раздел, предназначенный для создания Пользователем видеофайлов под ассортимент продукции «Палитра». В разделе Пользователь может выбрать дизайн обоев из каталога продукции ООО «КОФ «ПАЛИТРА», добавить понравившуюся аудиозапись из списка и получить готовый рекламный медиа файл. Медиа файл может быть использован в торговых точках для повышения продаж фирменной продукции ООО «КОФ «ПАЛИТРА».

7.6. Зарегистрированные Пользователи имеют право просматривать, скачивать, использовать материалы из Дилерских сервисов Сайта с указанием авторских прав. Использование в коммерческих целях допускается с письменного разрешения правообладателя.

8. Обязанности Пользователя

8.1. При использовании Сайта Пользователь не вправе:

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников компании ООО «КОФ «ПАЛИТРА», а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить пользователей или Сайта в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;
- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не согласованную специальным образом с Администрацией Сайта, рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы финансовых мошеннических механизмов, многоуровневого (сетевое) маркетинга, системы интернет-заработка и e-mail- бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сайт для участия в этих мероприятиях;
- собирать и хранить персональные данные других лиц;
- нарушать нормальную работу Сайта различными техническими способами;
- размещать ссылки на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации;
- содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
- другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

8.2. Если Пользователь обнаружит нарушение прав и/или интересов в ходе использования Сайта, в том числе размещение ненадлежащего Контента иным Пользователем, то Пользователь обязан сообщить об этом Администрации Сайта путем направления письменного уведомления по форме обратной связи, с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на страницу Сайта, содержащую материалы, которыми нарушаются

соответствующие права и/или интересы не позднее, чем через 2 часа с момента обнаружения нарушения, либо приложить скрин (снимок) экрана.

8.3. Администрация Сайта вправе потребовать у Пользователя пройти нотариально заверенную процедуру идентификации личности при подозрении на нарушение имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, наличие претензий со стороны третьих лиц или установленных законодательством запретов или ограничений в ходе использования Сайта Пользователем. Кроме того, Администрация Сайта вправе потребовать у Пользователя нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных перед третьим лицом.

8.4. В случае привлечения Администрации Сайта к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений либо настоящим Пользовательским соглашением, такой Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Администрации Сайта.

8.5. При многократном или грубом нарушении условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Администрация Сайта вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием учетной записи к определенным разделам Сайта и удалить любые указанные Пользователем в Личном кабинете сведения или размещенный им Контент без предварительного уведомления.

9. Исключительные права на содержание сервисов и контент

9.1. Авторские права на все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, фото обоевых раппортов, текстур, изображений рулона, интерьерных решений, видео, базу данных, музыку, звуки, принадлежат ООО «КОФ «ПАЛИТРА».

9.2. Использование контента и всех разделов сайта элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д.

9.3. Использование Пользователем контента сайта, включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фото- и видео галереи, база данных, музыка, звуки, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

10. Функционирование Сайта и ответственность при его использовании

10.1. Администрация Сайта обеспечивает круглосуточное функционирование Сайта, однако Администрация Сайта не несет ответственности, в случае нарушений в работе Сайта по техническим причинам, не зависящим от Администрации Сайта.

10.2. Администрация Сайта не гарантирует, что Информация, размещенная на Сайте, будет доступна в любое время, или не будет удалена или утеряна. Администрация Сайта не несет ответственности за технические сбои и задержки в работе Сайта и за возможные последствия таких сбоев и задержек.

10.3. Администрация Сайта не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю и другим лицам в результате использования ими Сайта или в связи с функционированием Сайта.

10.4. Администрация Сайта не несет ответственности за несвоевременное уведомление Пользователей о появлении новой Информации на Сайте.

10.5. Если в ходе действий Пользователя Сайту был нанесен вред, Администрация Сайта вправе обратиться в правоохранительные органы и истребовать с Пользователя компенсацию морального и материального ущерба, согласно законодательству РФ.

11. Иные положения

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Пользователь и Администрация Сайта будут пытаться решить все возникшие между ними споры и разногласия путем переговоров. В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ. Судебные споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

11.3. Настоящее Соглашение составлено на русском, английском и немецком языках.

11.4. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией Сайта в любое время без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице в сети Интернет по адресу: <http://www.oboi-palitra.ru>.

11.5. Администрация Сайта имеет право в любое время удалить учетную запись Пользователя без объяснения причин.